



SHIPSHAPE SEA STORE CO., LTD.

217/1 Soi 7/1 Phuttha Bucha Rd., Bangmod Jhomthong,
Bangkok 10150

Tel (66-2) 874-1025-9, 427-5078-9 Fax (66-2) 874-1030

e-mail: shipshape@shipshapegroup.com



เรื่อง: เงื่อนไขการรับเปลี่ยน / คืนสินค้า และคืนเงินของบริษัท ชิพเชพ ซี สโตร์ จำกัด

ตามที่บริษัท ชิพเชพ ซี สโตร์ จำกัด ได้มีการปรับปรุงนโยบายการรับคืนสินค้า โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ.2561 เป็นต้นไป เพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งนโยบายการรับคืนสินค้ามีรายละเอียดดังนี้

● เงื่อนไขการรับเปลี่ยน / คืนสินค้า

กรณีสินค้าที่ส่งไปเกิดความเสียหาย กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย ภายใน 7 วัน นับจากวันที่รับสินค้า เพื่อแจ้งความจำนงในการขอเปลี่ยนสินค้า หากเกินจากวันเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยน/คืนสินค้า

1. ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยน/คืนสินค้าโดยลูกค้าจะต้องทำการจัดส่งสินค้ากลับมายังบริษัทฯ โดยที่สินค้าที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยน/คืนจะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหายจากการใช้งาน
สภาพสินค้าต้องไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงใด ๆ รวมถึงป้ายยี่ห้อสินค้า เอกสารคู่มือต่าง ๆ ยังคงอยู่ และบรรจุ ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของสินค้านั้น ๆ ในสภาพเดียวกันกับสภาพที่บริษัทฯ นำส่งต่อลูกค้าพร้อมแสดงหลักฐานในการสั่งซื้อสินค้า หลักฐานภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยน/คืนสินค้าตามกรณีดังต่อไปนี้
 - a. จัดส่งสินค้าผิดรุ่น สี หรือขนาด ให้กับลูกค้า
 - b. จัดส่งสินค้าที่มีลักษณะแตกต่าง หรือ ไม่มีส่วนคล้ายคลึงกับรูปภาพของสินค้าที่ได้แสดงไว้ในหน้ารายละเอียดสินค้า
 - c. จัดส่งสินค้าที่มีสภาพชำรุด เสียหาย หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ตั้งแต่ได้รับสินค้า
2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตรวจสอบสภาพสินค้าที่ลูกค้าส่งกลับคืนมาก่อนจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ให้แก่ลูกค้า
3. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนสินค้าคืนทุกกรณี เช่น ลูกค้าไม่พึงพอใจในตัวผลิตภัณฑ์สินค้า ลูกค้าต้องการเปลี่ยนสินค้าข้ามรุ่น หรือลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผิดรุ่น
4. บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการรับเปลี่ยนสินค้าภายใต้ นโยบายและเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น

หมายเหตุ

1. ลูกค้ากรุณาตรวจสอบความถูกต้องของนโยบายและเงื่อนไขต่าง ๆ ก่อนการสั่งซื้อสินค้าทุกครั้ง ในกรณีสินค้าเกิดการชำรุด เสียหาย หรือ ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ตั้งแต่ได้รับสินค้า กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่โดยทันทีที่พบ ตามช่องทาง Tel.หรือ E-mail ตั้งแต่เวลา 80.00 น.- 17.00 น. ทุกวัน ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

2. ต้องมีหลักฐานการซื้อสินค้า ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี เป็นหลักฐานในการขอเปลี่ยนสินค้า
3. สำหรับสินค้าที่มีอาการเสียที่คลุมเครือ ไม่ชัดเจน และหรือไม่แสดงอาการขณะที่ตรวจเช็คเบื้องต้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาภายใต้เงื่อนไขของบริษัทเองเท่านั้น
4. ระยะเวลาดำเนินการในขั้นตอนการตรวจสอบสินค้าจนเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้าจะใช้ระยะเวลาประมาณ 15 – 30 วันทำการ
5. กรณีการสั่งซื้อสินค้าผิดพลาด กรณีสินค้าที่ส่งไปเกิดจากข้อผิดพลาดจากการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการปฏิเสธในเรื่องการรับสินค้า หรือ การยกเลิกการส่งสินค้าโดยไม่บอกกล่าวล่วงหน้า ทางบริษัทฯ คิดค่าดำเนินการรับคืนสินค้า 25% ของราคาสินค้า หรือขั้นต่ำ 300 บาท
6. ก่อนที่จะมีการส่งคืนสินค้า กรุณาติดต่อฝ่ายขาย ทุกกรณีเพื่อขออนุมัติ พนักงานรับส่งสินค้าจะทำการรับคืนสินค้าเมื่อทางฝ่ายจัดส่งสินค้ายอมรับสำหรับการคืนสินค้าเท่านั้น
7. ทางบริษัทฯ จะไม่รับคืนสินค้าในกรณีที่มูลค่าการซื้อน้อยกว่า 1,000 บาท
8. สินค้าบางรายการอาจไม่รับคืน ตามเงื่อนไขของทางบริษัทฯ

● เงื่อนไขการคืนเงิน

บริษัทฯ จะทำการคืนเงินค่าสินค้าให้กับลูกค้า ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งซื้อได้ ระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้ามีรายละเอียดดังนี้

1. จะทำการคืนเงินกลับไปยังเลขที่บัญชีที่ลูกค้าแจ้งเปิดใบกำกับภาษี โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 5-7 วันทำการ นับจากวันที่อนุมัติการคืน
2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเกินระยะเวลาที่กำหนด หากเกิดเหตุสุดวิสัย

ขอแสดงความนับถือ



รัชดา ชมภูนุช

กรรมการ

บริษัท ชิพเชพ ซี สโตร์ จำกัด

